

УТВЕЖДЕНО

приказом заместителя директора по коммерческим вопросам ООО «АвтоСтронг-М»

24.05.2024 № 33

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**на приобретение товара через интернет-магазин [www.autostrong-m.by](http://www.autostrong-m.by)  
для физических лиц**

Редакция 9

дата введения: 30.05.2024

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Заказ** – запрос, отправленный посредством сети Интернет и/или сообщенный Покупателем сотруднику Продавца по телефону, на покупку Товара, выбранного в Интернет-магазине Продавца, и его доставку по указанному в запросе адресу.

**Курьер** – водитель Продавца (партнера Продавца), доставляющий Заказ Покупателю.

**Интернет-магазин** – сайт Продавца [www.autostrong-m.by](http://www.autostrong-m.by), который позволяет Покупателю дистанционно выбрать и осуществить заказ на покупку товаров Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет.

**Менеджер** – сотрудник Продавца, в обязанности которого входит участие в преддоговорных переговорах с представителями другой стороны, оформление заказа, выполнение иных, предусмотренных настоящим Договором функций.

**Отправление** – Товар, заказанный в Интернет-магазине Продавца, с доставкой посредством почтомата (постамата).

**Партнер Продавца** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым у Продавца заключен договор на оказание услуг по доставке заказов, и (или) договор на оказание услуг по выдаче заказов покупателям Продавца, и (или) договор на иные сопутствующие услуги.

**Магазин-партнер** – помещение, в котором партнером Продавца осуществляется выдача Заказов Покупателям, указавшим адрес соответствующего магазина-партнера в качестве места доставки, или сдача Покупателями возвращаемого товара для его доставки до склада Продавца.

**Покупатель** – физическое лицо, обладающее достаточной дееспособностью для совершения сделки и имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Получатель** – физическое лицо, указанное (упомянутое) Покупателем при формировании Заказа либо физическое лицо, в адрес которого Продавцом доставляется Товар или передается по адресу соответствующего магазина-партнера, наделенное Покупателем всеми необходимыми полномочиями и формальностями по получению, приемке Товара, проверке его по количеству, качеству, ассортименту, комплектности (комплекту), упаковке (таре), а в необходимых случаях – по оплате.

**Почтомат (постамат)** – автоматизированное устройство, принадлежащее партнеру Продавца по выдаче и (или) временному хранению Товаров, заказанных на Сайте.

**Проверочный срок** – установленный Продавцом срок проверки качественных и технических характеристик б/у товара.

**Продавец** – общество с ограниченной ответственностью «АвтоСтронг-М» (УНП 191683688) или иное уполномоченное им лицо.

**Товар** – предмет договора купли-продажи, заключаемого между Продавцом и Покупателем, а также перечень наименований ассортимента, представленный в Интернет-магазине. На Сайте Продавца представлен как бывший в употреблении товар, так и новый товар.

**Товар бывший в употреблении (б/у товар)** — товар, ранее используемый, но не выработавший свой рабочий ресурс и пригодный для использования на период остатка ресурса использования.

**Сайт** – сайт Интернет-магазина Продавца [www.autostrong-m.by](http://www.autostrong-m.by).

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий Договор заключается между **обществом с ограниченной ответственностью «АвтоСтронг-М»**, именуемым в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и **лицом, присоединившимся к настоящему Договору**, именуемым в дальнейшем «Покупатель», с другой

- стороны. При совместном упоминании Покупателя и Продавца по тексту Договора последние именуются Стороны, а каждый по отдельности Сторона.
- 1.2. Настоящий Договор является договором присоединения, условия которого определены Продавцом по тексту данного документа и могут быть приняты Покупателем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.
  - 1.3. Настоящий Договор (в том числе с изменениями и дополнениями) размещается на Сайте Продавца на условиях публичной оферты, адресованной неопределенному кругу физических лиц для целей приобретения и получения товара Продавца на условиях оплаты (ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Акцептом настоящей публичной оферты (заключением настоящего Договора) является сообщение о выборе и заказе товара в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.
  - 1.4. Осуществляя заказ товаров и дополнительных услуг, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями настоящего Договора, а также с информацией, размещенной Сайте.
  - 1.5. Условия продажи товара и настоящего Договора, заключаемого Продавцом и Покупателем, определяются Продавцом. Продавец вправе в одностороннем порядке менять условия Договора, в том числе сроки оплаты и доставки товара, а также цены на товары и услуги. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на Сайте Продавца. Покупатель до момента отправки Заказа Продавцу и заключения Договора обязуется ознакомится с его условиями, информацией о товаре и ценами на него на Сайте. Покупатель, осуществляя любые действия, которые могут расцениваться Продавцом как намерение или готовность приобрести товар, тем самым подтверждает, что он ознакомлен Продавцом с информацией о товаре, дополнительные услуги, ценами на товар и услуги, предлагаемыми Продавцом на Сайте, а также ознакомился и безоговорочно согласен со всеми условиями Договора.
  - 1.6. Продавец в своей деятельности руководствуется Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь "О государственном регулировании торговли и общественного питания", Законом Республики Беларусь "О защите прав потребителей" и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими вопросы розничной купли-продажи.
  - 1.7. Стороны пришли к соглашению, что иная информация, предусмотренная Законом о ЗПП, которую Продавец обязан довести до сведения Покупателя до заключения Договора, предоставляется только по запросу Покупателя в устной форме по телефону или путем обмена электронными сообщениями через мессенджеры. Покупатель подтверждает, что с момента подтверждения Продавцом Заказа он получил всю необходимую и полную информацию в соответствии с требованиями Закона о ЗПП, позволяющую осуществить Заказ на приобретение или выбор и приобретение Товаров через Сайт.
  - 1.8. В целях исполнения Договора Продавец вправе без дополнительного согласования с Покупателем осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. Покупатель, оформляя Заказ или совершая (получая) вызов в адрес Продавца (в свой адрес), подтверждает, что уведомлен о совершении Продавцом записи разговора.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ЗАКАЗ ТОВАРА

- 2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Покупатель обязуется оплатить Товар и услуги в порядке, предусмотренном Договором, а Продавец обязуется передать Покупателю или лицу, указанному Покупателем в качестве получателя Товар, указанный в Заказе, а также осуществить доставку Товара по адресу (месту), указанному Покупателем.
- 2.2. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону, на Сайте (через Корзину или в Личном кабинете), посредством чата на Сайте, через сообщения в мессенджерах Продавца или через сервисы сторонних интернет-сайтов по поиску товаров. Допускается оформление заказа посредством направления сообщения электронной почты.
- 2.2.1. Продавец принимает заказ от Покупателя по телефонам, указанным на Сайте, ежедневно в рабочее время Продавца. При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Продавцу следующую необходимую информацию для оформления Заказа: артикул, наименование и количество товара, данные автомобиля (на который приобретается товар), предпочтительный способ оплаты товара, предпочтительный способ поставки (см. раздел «[Доставка и оплата](#)» на Сайте) с предоставлением сведений о контактном номере телефона, желаемом времени получения

- (передачи) товара по принятому заказу.
- 2.2.2. При оформлении Заказа на Сайте Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет. Обработка заказов покупателей, направленных через личный кабинет, производиться менеджером Продавца ежедневно в рабочее время Продавца.
- 2.3. Адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа через Сайт или по телефону, используется для автоматического создания аккаунта Покупателя на Сайте. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель получает на указанный им электронный адрес информационное письмо, подтверждающее факт оформления Покупателем формы Заказа на Сайте Продавца и фактом принятия Заказа в обработку. Данное письмо не является подтверждением факта принятия Заказа Продавцом. Для подтверждения Заказа с Покупателем в обязательном связывается менеджер Продавца. При неактивности Покупателя в личном кабинете на Сайте (отсутствие заказов) в течение шести месяцев с даты последнего заказа, аккаунт Покупателя на Сайте может быть удален Продавцом.
- 2.4. При возникновении у Покупателя вопросов в отношении цены, описания, свойств, характеристик и состояния Товара Покупатель должен перед оформлением Заказа связаться с Продавцом (по телефонам или с помощью средств онлайн-консультации, указанным на Сайте) для уточнения информации.
- 2.5. Информация в заказе, полученном от Покупателя, при необходимости, согласовывается менеджером Продавца с Покупателем либо получателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, согласования, в том числе способа, места, даты и времени доставки товара. Дата и время доставки зависят от выбранного товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку заказа.
- 2.6. Покупатель и (или) получатель обязаны быть доступным по указанным им контактным данным для целей уточнения, согласования информации, указанной в заказе. В случае невозможности установить с Покупателем или получателем товара контакт, Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.
- 2.7. В случае если Продавцом при обработке Заказа, обнаружится отсутствие на складе необходимого Товара или необходимое его количество, менеджер Продавца информирует об этом Покупателя по контактному телефону, указанному в Заказе. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться от Заказа.
- 2.8. Заказ считается подтвержденным Продавцом с момента выполнения одного из условий: менеджер Продавца связался с Покупателем по Заказу и подтвердил его; Покупатель произвел оплату Заказа (согласно п.4.5. Договора).
- 2.9. Неявка Покупателя (получателя) за Товаром в пункт самовывоза (в т.ч. по месту нахождения магазина-партнера) или несовершение иных необходимых действий для принятия своего Товара в течение 7 календарных дней с даты получения сообщения от Продавца о готовности Товара к выдаче, рассматривается Продавцом как отказ Покупателя от исполнения договора розничной купли-продажи. В таком случае заказ с товаром Покупателя расформировывается, а предварительно уплаченные денежные средства возвращаются Покупателю за вычетом фактически понесенных Продавцом расходов по доставке товара по адресу магазина-партнера, выбранного Покупателем при оформлении Заказа, в течение 30 календарных дней (конкретный срок зачисления денежных средств зависит от банка-получателя). По дополнительному согласованию Покупателя с Продавцом и при наличии у Продавца объективной возможности, Продавец может осуществить платное хранение Товара (стоимость услуги указывается в разделе «[Доставка и оплата](#)»), при условии обращения Покупателя к Продавцу за предоставлением данной услуги до истечения установленного срока для принятия товара.
- 2.10. Информация о времени работы пункта самовывоза Продавца, а также о времени работы Магазинов-партнеров Продавца указывается на Сайте.

### 3. ДОСТАВКА ТОВАРА

- 3.1. С условиями доставки Товара Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться в разделе «[Доставка и оплата](#)». Срок доставки зависит от местонахождения Покупателя. Стоимость доставки указывается в разделе «[Доставка и оплата](#)», а также в «Корзине» на Сайте при

оформлении Заказа или сообщается менеджером Продавца. Покупатель вправе самостоятельно забрать Товар из пункта самовывоза Продавца, а также заказать услугу по доставке Товара до подходящего ему Магазина-партнера.

- 3.2. Покупатель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в части услуги по доставке товара и потребовать возврата уплаченной за услугу по доставке товара денежной суммы до момента фактического начала оказания услуг (т.е. погрузки товара в транспортное средство). В этом случае Покупатель обязан оплатить Товар (если он не оплачен полностью) и забрать его из пункта самовывоза Продавца в течение 7 календарных дней.
- 3.3. При заказе товара Покупателем на условиях доставки Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки Товара, указанные на Сайте или согласованные с Покупателем при оформлении Заказа, при этом не исключая причины, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 3.4. Покупатель может предоставить право получения полностью либо частично оплаченного товара Получателю, при этом Покупатель принимает на себя все риски, которые могут возникнуть по настоящему Договору, при получении заказа Получателем. С целью пресечения мошеннических действий со стороны третьих лиц при получении Покупателем предоплаченного товара, Продавец вправе потребовать, а Покупатель (Получатель) обязан предъявить документ, позволяющий идентифицировать личность Покупателя (Получателя). При отсутствии указанных документов, позволяющих идентифицировать личность Покупателя (Получателя), Продавец вправе отказать в выдаче товара.
- 3.5. Курьер Продавца заблаговременно уведомляет Покупателя по телефону о доставке товара в заранее определенное место Покупателем или по согласованному адресу Покупателя. Если по прибытию Курьера в согласованное время и место, Покупатель не находится на месте и не отвечает на телефонные звонки в течение 10 минут, Курьер вправе убыть из соответствующего места (адреса), о чем Курьер уведомляет менеджера Продавца. Менеджер Продавца связывается с Покупателем для уточнения повторной доставки в новые сроки, установленные Продавцом, либо для переадресации Заказа в ближайший Магазин-партнер (при условии его наличия в соответствующем населенном пункте). Продавец осуществляет повторную доставку Заказа или оказывает услугу по переадресации Заказа в ближайший Магазин-партнер, при условии предварительной оплаты Покупателем данных услуг (стоимость указывается в разделе «[Доставка и оплата](#)») и оплаты расходов, понесенных Продавцом по первоначальной доставке. Игнорирование Покупателем и/или Получателем Товара звонков от менеджера Продавца (не выход на связь с Продавцом в течение 2 часов с момента совершения менеджером первого звонка) будет трактоваться как необоснованный отказ Покупателя от Товара.
- 3.6. Покупатель обязан произвести осмотр и проверку доставленного ему товара в течение 15 минут с момента предоставления товара Курьером для осмотра. Осмотр и проверка товара производится Покупателем без нарушения специальной маркировки (контрольных меток Продавца) и с сохранением товарного вида товара. Курьер Продавца не уполномочен решать с Покупателем вопросы о возврате товара, оценки его качественных и (или) технических характеристик, изменении цены и (или) условий оплаты, по данным вопросам Покупатель должен связываться с менеджером Продавца по номерам телефона, указанным на Сайте.
- 3.7. Если товар (новый) имеет внешние недостатки, Покупатель имеет право отказаться от такого товара; если б/у товар имеет внешние недостатки, не указанные в описании товара на Сайте и (или) внешние недостатки, о которых Покупатель не был заранее предупрежден (в т.ч. менеджером Продавца), Покупатель имеет право отказаться от получения такого товара.
- 3.8. При обоснованном отказе Покупателя от Товара по причине несоответствия Товара, предварительно уплаченные денежные средства за Товар возвращаются Покупателю по его письменному заявлению в сроки, установленные законодательством. Бланк заявления предоставляется Продавцом. Конкретный срок возврата денежных средств зависит от банка-получателя.
- 3.9. В случае необоснованного отказа Покупателя от Товара (*отпала необходимость в товаре; ошибка покупателя в совместимости товара с автомобилем; б/у товар с дефектом, о котором покупатель был заранее предупрежден и т.п.*) все затраты, связанные с возвратом предварительно

- уплаченных денежных средств за товар, несет Покупатель. Срок возврата денежных средств в течение 30 календарных дней на основании (конкретный срок зависит от банка-получателя). При этом Покупатель обязан оплатить Продавцу стоимость оказанной услуги по доставке Товара, если она не была оплачена предварительно. Продавец вправе удерживать объявленную им стоимость услуги по доставке из суммы денежных средств подлежащих возврату Покупателю за Товар.
- 3.10. Покупатель, после проверки Товара и его оплаты, получает следующие документы:
- ✓ кассовый чек (*если оплата производится при получении Заказа*);
  - ✓ первый экземпляр товарного чека, при этом во втором экземпляре Покупатель ставит свою подпись, тем самым подтверждает, что претензий к наименованию, количеству, комплектности и внешнему виду товара он не имеет, а также им не установлены (не обнаружены) видимые недостатки товара.
  - ✓ гарантийный талон (иной аналогичный документ) при условии, что его наличие предусмотрено заводом-изготовителем (*в отношении нового товара*).
- 3.11. Полученные Покупателем кассовый чек и экземпляр товарного чека, содержащие в том числе информацию о стоимости услуги доставки товара, служат подтверждением факта оплаты Покупателем товара и услуги по доставке, а также фактом оказания Продавцом услуги по доставке товара Покупателю, что предоставляет право Продавцу единолично оформить первично-учетный документ, подтверждающий оказание услуг по доставке (акт об оказанной услуге по доставке).
- 3.12. Право собственности на товар и риски его случайной гибели (повреждения) к Покупателю переходит после подписания Покупателем (Получателем) документа приема-передачи товара (товарного чека). После подписания Покупателем (Получателем) документа приема-передачи товара Продавец претензии в отношении наименования, количества, комплектности или внешнего вида Товара не принимает.

#### **4. ОПЛАТА ТОВАРА**

- 4.1. Стоимость заказа состоит из цены Товара и стоимости его доставки, которые определяет Продавец в одностороннем порядке. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием товара на Сайте на странице товара в белорусских рублях и включает в себя НДС. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товары. Виды скидок, порядок и условия их предоставления указываются на Сайте в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.
- 4.2. Цена на Товар, Заказ на который был подтвержден Продавцом, изменению не подлежит, при условии его своевременной оплаты.
- 4.3. Стоимость Заказа сообщается Покупателю: либо путем отображения в личном кабинете Покупателя на Сайте; либо менеджером Продавца (по телефону, через сообщения в мессенджере), либо путем выставления счета на оплату. Для оплаты нового товара и б/у товара, заказанного одним Покупателем, Продавец выставляет Покупателю раздельные счета на оплату.
- 4.4. Покупатель (Получатель) производит оплату Заказа в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «[Доставка и оплата](#)».
- 4.5. Покупатель оплачивает частично или полностью Заказ в порядке предварительной оплаты. Конкретный размер предоплаты определяется Продавцом. Оставшуюся часть оплаты (в размере разницы между полной стоимостью Заказа и внесенной суммы предоплаты) Покупатель оплачивает при получении Товара.
- 4.6. В случае если Покупатель не произвел платеж (согласно п.4.5. Договора) в течение 24 часов с момента подтверждения Заказа Продавцом, либо в срок, указанный в счете, то Продавец вправе аннулировать (снять) Заказ без дополнительного информирования Покупателя.
- 4.7. Комиссии по переводу денежных средств оплачиваются Покупателем, за исключением услуг эквайринга, интернет-экваринга (услуг провайдера электронных платежей).
- 4.8. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе любой из Сторон проценты за пользование чужими денежными средствами на сумму внесенных предоплаты не начисляются.
- 4.9. На сумму внесенной Покупателем предоплаты не применяются правила о коммерческом займе.
- 4.10. Возврат денежных средств Покупателю, при его осуществлении, производится в том же порядке, в котором производилась его оплата, если иное не установлено соглашением сторон.

## **5. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА (ОБМЕНА) ТОВАРА. ПРОВЕРОЧНЫЙ СРОК**

- 5.1. **Бывший в употреблении товар надлежащего качества** по законодательству Республики Беларусь **возврату (обмену) не подлежит**, при этом Продавец в качестве политики лояльности в отношении покупателей, может согласовать Покупателю возврат (обмен) качественного б/у товара при одновременном соблюдении следующих условий:
- ✓ не истек проверочный срок и Покупателем соблюдены иные условия проверочного срока;
  - ✓ товар сохранил все свои товарные свойства (т.е. не нарушена целостность нанесенной Продавцом маркировки, не нарушена комплектация);
  - ✓ у Покупателя имеется документ, подтверждающий факт приобретения товара у Продавца.
- 5.2. **Возврат (обмен) качественного Товара (нового)** возможен при одновременном соблюдении следующих условий:
- ✓ Покупатель обратился к Продавцу не позднее 14 календарных дней с даты приобретения товара у Продавца;
  - ✓ товар сохранил все потребительские свойства (т.е. нет следов установки, не нарушена целостность заводской упаковки, не нарушена комплектация);
  - ✓ у Покупателя имеется документ, подтверждающий факт приобретения товара у Продавца;
  - ✓ товар не относится к следующим товарам: кузова, кабины, шасси, рамы, двигатели к автомобилям, тракторам.
- 5.3. Для согласования возврата (обмена) Товара качественного товара (п.5.1. и п.5.2. Договора), Покупатель должен связаться с контакт-центром Продавца. **Все расходы по возврату (обмену) качественного товара Продавцу осуществляются силами и за счет Покупателя.** Возврат (обмен) Покупателем приобретённого товара возможен только после оформления соответствующего акта на возврат (обмен) товара (форма предоставляется Продавцом).
- 5.4. **Проверочный срок** устанавливается со дня продажи:
- ✓ **на двигатели - 30 дней.** Если двигатель продан в сборе с навесным оборудованием, проверочный срок на навесное оборудование соответствует проверочному сроку двигателя.
  - ✓ **на прочие запчасти - 14 дней.**
- ВАЖНО:** Проверочный срок не распространяется на б/у товар, являющийся расходным, смазочным материалом и прочими элементами, подверженными износу и разрушению при нормальной эксплуатации, а именно: элементы ГРМ, ремень; ролики; воздушные фильтры; масляные фильтры; топливные фильтры; приводные ремни; свечи зажигания; диски сцепления; тормозные колодки; щетки стеклоочистителей; прокладки различных типов (кроме прокладок головки блока цилиндров); сальники; плавкие предохранители; лампы накаливания; электрические якорные щетки; масла, технические жидкости и смазки; прочие расходные элементы; запчасти топливной системы (датчик давления топлива, насос вакуумный (тандемный), насос топливный, рампа топливная, регулятор давления топлива, ТНВД (бензин, дизель), форсунка бензиновая (дизельная) механическая (электрическая), инжектор (распределитель впрыска топлива), дозатор-распределитель топлива. Также проверочный срок не распространяется на детали кузова (решётки, накладки, молдинги, декоративные детали интерьера и т.п.), оптику, стёкла и другие товары, качество которых определяется явно, т.е. визуально по их внешнему виду в момент приемки (отгрузки).
- 5.5. Претензии (рекламации) по качеству б/у товара принимаются Продавцом к рассмотрению в пределах проверочного срока и при предоставлении Покупателем в адрес Продавца спорного товара и документов, указанных в п.5.5.1. настоящего Договора.
- 5.5.1. Пакет документов для обращения к Продавцу с претензией (рекламацией) по качеству:
- 5.5.1.1. заявление (по форме Продавца) в 1 экз.;
- 5.5.1.2. копия заказ-наряда\*, оформленного СТО, об установке Товара на авто с указанием: VIN; марки авто; модификации; номера двигателя; даты проведения работ; перечня выполненных работ; исполнителя работ; названия установленного Товара с указанием каталожного номера; пробега авто на момент проведения работ. К заказ-наряду должны быть приложены документы, подтверждающие профессиональную квалификацию лица, проводившего установку Товара на авто Покупателя (например, копия диплома, копия трудовой книжки);
- 5.5.1.3. копия заключения\* (акта дефектовки), оформленного СТО, о неработоспособности Товара с

	указанием полных данных автомобиля: VIN; марки и модификации авто; номера двигателя; дата проведения дефектовки; перечень выполненных работ, необходимых для дефектовки Товара; названия дефектного Товара, в отношении которого велись работы с указанием каталожного номера; пробега авто на момент проведения дефектовки; фио исполнителя работ. В заключении должна быть указана конкретная причина, объясняющая претензию к Товару, вследствие чего она была выявлена. Заключение должно быть иметь реквизиты предприятия, проводившего ремонт авто и подпись уполномоченного лица данного предприятия, а также печать (при наличии). К заключению должны быть приложены документы, подтверждающие профессиональную квалификацию лица, проводившего дефектовку Товара (например, копия диплома, копия трудовой книжки).
5.5.1.4.	копия свидетельства* о включении в государственный информационный ресурс "Реестр бытовых услуг Республики Беларусь" с обязательным приложением, содержащим соответствующую форму бытового обслуживания и виды бытовых услуг, оказываемых СТО;
5.5.1.5.	копия сертификата соответствия СТО на соответствующий вид работ (при наличии);
5.5.1.6.	фото(видео)материалы, подтверждающие установку Товара на авто Покупателя (в случае дополнительного запроса от Продавца).
	* обязательный документ, когда рекламация заявляется в отношении следующего перечня товара ( <i>двигатель (ДВС), расходомер воздуха (ДМРВ), насос гидроусилителя руля (ГУР), катушка зажигания, заслонка дроссельная, генератор, стартер, компрессор кондиционера, КПП любого типа, стеклоподъемник, полуось, блок управления любого назначения, турбина, рейка рулевая, блок управления стеклоподъемниками, панель приборная (щиток приборов), клапан ЕГР, замок зажигания, модуль (блок) АБС, клапан управления турбиной, кулиса КПП, оптические детали, кузовные детали, регулятор давления топлива, датчик давления топлива</i> ), и при этом с момента продажи товара и до момента заявления требования прошло: от 16 до 30 дней в отношении двигателя (ДВС); от 8 до 14 дней в отношении остального товара.
5.5.2.	<b><u>Продавец не принимает претензии (рекламации) в отношении качества б/у товара, если:</u></b>
5.5.2.1.	речь идет о недостатке (дефекте) товара, о котором Покупатель был предупрежден заранее (в описании товара на Сайте и (или) в товарном чеке и (или) менеджером Продавца при оформлении Заказа);
5.5.2.2.	речь идет о несущественном недостатке (в т.ч. внешний недостаток, следы естественного износа товара либо его составляющих его деталей), возникшим в результате эксплуатации товара бывшими собственниками, если на момент приобретения товар функционировал или недостаток в целом не влияет пригодность товара к эксплуатации;
5.5.2.3.	несовместимость товара с автомобилем, если Покупатель сообщил недостоверную информацию об автомобиле или необходимой ему автозапчасти;
5.5.2.4.	выявлен скрытый недостаток передней части (ноускат) товара в сборе;
5.5.2.5.	неработоспособность приобретенного у Продавца ДВС вызвана несоблюдением Покупателем рекомендации по замене (установке) комплекта ГРМ;
5.5.2.6.	товар был установлен (эксплуатировался) с нарушениями правил или технологий его установки (эксплуатации), о чем может свидетельствовать установка товара вне сертифицированной СТО и (или) неквалифицированным специалистом;
5.5.2.7.	по какой-либо причине отсутствует или повреждена специальная маркировка Продавца (так же если маркировка либо значительная ее часть была удалена в процессе мойки товара или его эксплуатации/разбора), и при этом Покупатель не согласовал через контакт-центр Продавца необходимость снятия (нарушения) маркировки (контрольных меток) Продавца и не получил соответствующего согласия от менеджера Продавца;
5.5.2.8.	дефект Товара вызван ДТП, чрезмерным износом при эксплуатации авто, ошибками при установке;
5.5.2.9.	дефект Товара, относящегося к группе топливной системы или системы выпуска, произошел вследствие использования, не предусмотренного изготовителем транспортного средства класса топлива;
5.5.2.10.	нарушен регламент замены Товара (тормозные диски, амортизаторы, пружины и пр.);
5.5.2.11.	при замене тормозных дисков, барабанов не произведена замена тормозных колодок;

- 5.5.2.12. дефект Товара вызван в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог, града, молнии и прочих природных явлений;
- 5.5.2.13. не предоставлен товар на проверку качества и (или) неверно оформлены/отсутствуют документы, предусмотренные п.5.5.1. настоящего Договора;
- 5.5.2.14. товар относится к электрической группе.
- 5.6. Претензии (рекламации) по качеству (скрытым дефектам) в отношении Товара (новые автозапчасти, автокомпоненты) принимаются Продавцом в пределах, установленного в отношении такого товара срока гарантии (информация о гарантийном сроке товара указывается в карточке товара на Сайте или документах, сопровождающих товар, если предусмотрено изготовителем) и с учетом Гарантийной политики Продавца (**ПРИЛОЖЕНИЕ 1** к Договору).
- 5.7. При обращении Покупателя к Продавцу с претензиями (рекламациями) по вопросу качества товара, Продавец вправе провести проверку качества данного товара (собственными силами или привлечь стороннюю специализированную организацию).
- 5.7.1. Для проведения проверки товара, Покупатель должен предварительно согласовать такой возврат (в т.ч. срок и условия доставки) с Продавцом через контакт-центр. После согласования Покупатель может самостоятельно доставить спорный товар на склад Продавца (г. Минск, ул. Домбровская, 15) либо передать его представителю Продавца по маршруту следования транспорта Продавца за пределами г. Минск либо по месту нахождения Магазина-партнера (в отношении товара, полученного из данного магазина-партнера).  
Доставка крупногабаритного товара и товара весом более 5 кг. на склад Продавца для проверки качества осуществляется Продавцом и за его счет.
- 5.7.2. Срок проверки товара: в течение 5 календарных дней с даты поступления спорного товара на склад Продавца.
- 5.7.3. Учитывая, что Покупатель вправе присутствовать при проведении проверки качества спорного товара, то Продавец заблаговременно уведомляет (в т.ч. по телефону) Покупателя о времени и месте проведения проверки, для реализации Покупателем данного права.
- 5.7.4. После проверки качества, Продавец оформляет соответствующее заключение и сообщает результат Покупателю (предоставляет копию заключения по его запросу), и при условии подтверждения обоснованности требования Покупателя в отношении спорного товара, согласовывает предпочтительный вариант урегулирования (возврат денежных средств за товар, обмен на аналогичный товар при наличии у Продавца аналога, уменьшение покупной цены товара, безвозмездное устранение недостатка, возмещение расходов покупателя по самостоятельному устраниению недостатка). Сроки рассмотрения (удовлетворения) требования Покупателя определяются Законом «О защите прав потребителей».
- 5.7.5. Срок хранения товара, по которому принято решение Продавцом о возврате товара Покупателю (т.е. по заключению Продавца требование покупателя признано не обоснованным): составляет 2 (два) календарных месяца, по истечении которых, если Покупателем товар не был востребован, Продавец вправе без предупреждения Покупателя самостоятельно продать товар по цене, сложившейся в месте хранения, а в случае невозможности (нецелесообразности) продать, то утилизировать. Сумма, вырученная от продажи товара, передается (перечисляется) Покупателю за вычетом сумм, причитающихся Продавцу, в том числе расходов, понесенных Продавцом в связи с совершением действий по исполнению настоящего договора, вознаграждения Продавца за хранение Товара, понесенных расходов по утилизации.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Продавец не несет ответственности за убытки, причиненные Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товара, приобретенного у Продавца, т.ч. если товар был установлен (эксплуатировался) с нарушениями правил или технологий его установки (эксплуатации), о чем может свидетельствовать установка товара вне сертифицированной СТО и/или не включенной в Реестр бытовых услуг, и (или) неквалифицированным специалистом (в т.ч. самим Покупателем).
- 6.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование сторонних интернет-

- сайтов, в том числе различных интернет-площадок/ресурсов.
- 6.3. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя в случае использования товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях, а Покупатель в таком случае не вправе применять или требовать применения положений настоящего Договора.
  - 6.4. Продавец не несет ответственности за убытки Покупателя, возникшие в результате: предоставления Покупателем недостоверной информации при оформлении и согласовании заказа, в т.ч. неправильного указания характеристик необходимого товара и идентификационных сведений; неправомерных действий третьих лиц.
  - 6.5. Покупатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений и за указанные характеристики необходимого товара в заказе.
  - 6.6. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства) по Договору относятся: пожары, стихийное бедствие и иные чрезвычайные ситуации (наводнения, землетрясения, пожары, подтопления, аномально высокие (от +30°C) либо аномально низкие (от -20°C) температуры окружающей среды и другие неблагоприятные условия), любая непроходимость дорог независимо от причин такой непроходимости, забастовки и иные общественные волнения, террористические акты и иные преступные посягательства и др.; войны, военные операции любого характера, блокады, запрещения экспорта или импорта, неполадки в городской электросети, в системах телефонной связи или на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, DoS-атаки на Сайт, дорожно-транспортные происшествия; акты законодательства прямо или косвенно запрещающие или препятствующие исполнению обязательств, любые иные обстоятельства, возникшие помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, срок исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Сторона, для которой возникли, вышеуказанные обстоятельства, обязана известить другую Сторону не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента возникновения обстоятельств, препятствующих исполнению Стороной принятых на себя обязательств по Договору. Сторона, для которой возникли форс-мажорные обстоятельства, обязана известить другую Сторону не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Стороной принятых на себя обязательств по Договору.
  - 6.7. В иных случаях, не предусмотренных разделом 6 Договора, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## **7. ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН. РЕКОМЕНДАЦИИ (ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ) ПРОДАВЦА**

- 7.1. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом право- и дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.
- 7.2. Приведенные на Сайте цены и характеристики (описание) товара носят в первую очередь ознакомительный характер, а во вторую, если на момент их отображения Заказ был принят Продавцом к выполнению, являются предложением о продаже и конечной цене товара. Подробная информация о характеристиках товаров, их наличии и стоимости, а также о наличии недостатков/дефектов (*в отношении б/у товара*) в обязательном порядке уточняются Покупателем у менеджера Продавца.
- 7.3. Покупатель проинформирован о том, что все б/у товары прошли предпродажную подготовку, которая включала в себя осмотр товара, сортировку по видам, проверку качества (по внешним признакам), работоспособности (по внешним признакам), комплектности, а также наличия необходимой документации.
- 7.4. Покупатель предупрежден, что б/у товар Продавца имеет специальную маркировку (контрольные метки) в целях определения факта приобретения товара у Продавца. До истечения проверочного срока при необходимости снятия (нарушения) специальной маркировки (контрольных меток),

	<p>Покупатель обязан связаться с контакт-центром Продавца для согласования и получить соответствующее согласие на указанные действия.</p>
7.5.	Покупатель подтверждает, что предупрежден Продавцом о том, что использование, применение товара возможны лишь при условии его правильной эксплуатации и установки в условиях СТО с квалифицированным персоналом.
7.6.	Заключая с Продавцом Договор Покупатель подтверждает, что уведомлен о том, что двигатели, автоматические коробки передач, роботизированные КПП, коробки передач вариаторного типа, топливные форсунки, ТНВД, модули ABS, электронные дроссельные заслонки, измеритель потока воздуха и электронные блоки управления в целях поддержания их работоспособности необходимо устанавливать только в специализированных СТО с квалифицированным персоналом.
7.7.	Покупатель, приобретая у Продавца б/у ДВС, информирован о необходимости произвести замену комплекта ГРМ (а при его отсутствии в ДВС – установку) в течение установленного проверочного срока для ДВС.
7.8.	Покупатель предупрежден, что при приобретении б/у ДВС в комплекте с навесным оборудованием, навесное оборудование продаётся со скидкой, размер которой устанавливается Продавцом относительно каждой единицы товара. В случае согласия Продавца на возврат навесного оборудования на ДВС, скидочная стоимость компенсации не подлежит. Продавец вправе либо вернуть стоимость возвращенного навесного оборудования, либо произвести обмен на другое навесное оборудование с доплатой Покупателя, если такое потребуется.
7.9.	Заключая с Продавцом Договор на покупку б/у товара и принимая условия настоящего Договора, Покупатель тем самым подтверждает, что предупрежден о том, что он несет риск полной и (или) частичной неработоспособности, а также что Продавец ввиду специфики такого рода товара не может гарантировать какой конкретно или примерный период времени приобретенный Покупателем б/у товар будет сохранять работоспособность, и как следствие Покупатель согласен принять данный товар с такими условиями.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Республики Беларусь.
- 8.2. Стороны будут стараться решить все возникающие споры путем переговоров. При недостижении обоюдовыгодного соглашения, спор между Сторонами будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. В случае возникновения вопросов и (или) претензий Покупатель обращается к Продавцу по телефону или через различные формы обратной связи на Сайте.
- 8.3. Признание судом недействительности какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.
- 8.4. Отзыв Оферты Продавцом и (или) односторонний отказ от исполнения Договора Продавцом как в полном объеме, так и частично (по конкретному Заказу), может быть осуществлен Продавцом в любое время. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве Оферты и (или) Договора на Сайте или сообщить об этом Покупателю по указанному им контактному телефону, адресу электронной почты или иными способами на выбор Продавца. Офера и (или) Договор считается отозванной и (или) расторгнутым (прекращенным) или измененным (при частичном отказе) с момента размещения и (или) направления или попыткой направления Продавцом Покупателю сообщения об этом.
- 8.5. Продавец имеет право использовать электронный адрес и телефонные номера Покупателя для рассылки информационных сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора.
- 8.6. Продавец имеет право перед доставкой заказанного Покупателем товара потребовать от него 100% оплаты товара в следующих случаях: если Покупатель, ранее совершил заказы, но отказывался от заказанных товаров, доставленных в срок и в надлежащем качестве; по иным причинам на усмотрение Продавца. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке товара при отсутствии такой оплаты.
- 8.7. Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Покупателю Товара.
- 8.8. Продавец вправе аннулировать заказ и уведомить об этом Покупателя, отказать в оплате и/или продаже Товара по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц. Стоимость товара может быть следствием

указанных обстоятельств, если отличается от медианы стоимости данной модели/модификации товара по рынку в данный момент времени более чем на 20%. В таком случае Продавец вправе отказать в оплате и/или продаже данного товара по указанной цене.

- 8.9. Покупатель вправе оставлять свое личное мнение на Сайте о сотрудничестве с Продавцом и приобретенном им товаре Продавца. Все оставленные отзывы на сайте Продавца предварительно проходят модерацию. Продавец без объяснения причин и без предварительного согласования с автором вправе отклонить публикацию любого отзыва. Продавец оставляет за собой право не публиковать отзывы: содержащие недостоверную информацию (при возникновении сомнений в достоверности и правдивости отзыва Продавец оставляет за собой право потребовать документы, подтверждающие содержания отзыва); содержащие ненормативную лексику, оскорблении, провокации других посетителей Сайта и сотрудников Продавца; содержащие порнографическую или эротическую направленность, информацию, обосновывающую или оправдывающую допустимость насилия и (или) жестокости либо побуждающую осуществлять насильтственные действия по отношению к людям или животным; содержащие рекламу, ссылки на другие сайты и их упоминания; не соответствующие законодательству Республики Беларусь.
- 8.10. Регистрируясь на Сайте или оформляя Заказ любым вариантом, указанным в п.2.1. настоящего Договора, Покупатель, в соответствии с ч. 1 ст. 12 Закона РБ «О рекламе», дает свое согласие на получение на электронный адрес и/или абонентский номер телефона, и/или мессенджеры, указанные Покупателем при работе с Сайтом, информационные электронные сообщения. Продавец вправе использовать информационные электронные сообщения для информирования Покупателя об изменениях и новых возможностях Сайта, о статусе заказа, а также для рассылок информационного или рекламного характера. Покупатель вправе отказаться от получения рассылок рекламного характера, путем изменения соответствующих настроек подписки в разделе "Персональные данные" личного кабинета на Сайте, либо обратившись с требованием через телефонную связь с помощью сотрудника компании, либо отправив письменное сообщение в произвольной форме с требованиями изменить параметры отправки коммерческой информации.
- 8.11. Вся информация, представленная на Сайте Продавца, в том числе текстовая информация, графические изображения, рекламные материалы, логотипы, товарные знаки, является собственностью Продавца и (или) иных правообладателей, и не может быть использована Покупателем, третьими лицами без письменного согласия Продавца и (или) иных правообладателей.
- 8.12. Если иное прямо не предусмотрено Договором, то Стороны признают, что информация, документы, переписка относящиеся к правоотношениям, возникающим из Договора, при необходимости подписанные, отсканированные (сфотографированные), сохраненные в форматах \*.pdf, \*.jpg и пр., пересылаемые Сторонами посредством электронных почтовых адресов (email) в электронном виде, посредством факса, посредством любой телекоммуникационной связи, электронных способов связи - имеют юридическую силу. При этом Стороны вправе запрашивать оригиналы пересылаемых в соответствии с настоящим пунктом документов, а другая Сторона обязана их предоставить в срок до 10 (рабочих) дней с даты запроса. При выставлении Продавцом счета на оплату он может быть подписан факсимильной подписью.

#### **РЕКВИЗИТЫ ПОКУПАТЕЛЯ:**

Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Покупателя считать информацию, указанную им при регистрации на Сайте и (или) оформлении Заказа. Покупатель принимает тот факт, что указанные им реквизиты будут использоваться Продавцом для официальных отношений с ним и несет ответственность за достоверность предоставленной информации.

#### **РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА:**

**Общество с ограниченной ответственностью «АвтоСтронг-М» (ООО «АвтоСтронг-М»)**

220140 г. Минск, ул. Домбровская, д.9, пом. 6, офис 4.2.4.

УНП 191683688 ОКПО 379936225000

e-mail: info@autostrong-m.by тел. +375 (29) 623-93-93

p/c (BYN): BY05PJCB30120415631000000933 в "Приорбанк" ОАО ЦБУ 100 г. Минска, SWIFT: PJCBBY2X

адрес банка: г. Минск, ул. Радиальная, 38 А

## **Приложение 1 к договору публичной оферты**

### **ГАРАНТИЙНАЯ ПОЛИТИКА ООО «АвтоСтринг-М»** (в отношении новых автозапчастей)

Гарантийный срок на реализуемый товар: 12 месяцев либо 20000 км пробега (если иной срок гарантии не указан в карточке товара на Сайте или к документах, сопровождающих товар) при условии соблюдения требований хранения, установки, использования, предусмотренных нормативными документами, техническими характеристиками и настоящей политикой, за исключением товара, на который в соответствии с настоящим положением гарантия не распространяется.

#### **Основными условиями гарантии являются:**

- 1.1. Гарантийные обязательства на товар распространяются при условии соблюдения покупателем (потребителем) следующих условий:
  - 1.1.1. установки товара квалифицированным специалистом на сертифицированной станции технического обслуживания (СТО);
  - 1.1.2. эксплуатации и/или хранения товара в соответствии с нормативными документами, установленными техническими характеристиками, рекомендациями завода-изготовителя;
  - 1.1.3. наличия заказ-наряда\*, оформленного СТО, об установке Товара на авто с указанием: VIN; марки авто; модификации; номера двигателя; даты проведения работ; перечня выполненных работ; исполнителя работ; названия установленного Товара с указанием каталожного номера; пробега авто на момент проведения работ. К заказ-наряду должны быть приложены документы, подтверждающие профессиональную квалификацию лица, проводившего установку Товара на авто Покупателя (например, копия диплома, копия трудовой книжки);
  - 1.1.4. наличия в сертификате СТО разрешения на проведение данного вида работ для данного модельного ряда автомобиля;
  - 1.1.5. наличия заключения (акта дефектовки), оформленного СТО, о неработоспособности Товара с указанием полных данных автомобиля: VIN; марки и модификации авто; номера двигателя; дата проведения дефектовки; перечень выполненных работ, необходимых для дефектовки Товара; названия дефектного Товара, в отношении которого велись работы с указанием каталожного номера; пробега авто на момент проведения дефектовки; фио исполнителя работ. В заключении должна быть указана конкретная причина, объясняющая претензию к Товару, вследствие чего она была выявлена. Заключение должно быть иметь реквизиты СТО (ЮЛ/ИП), проводившего ремонт авто и подпись уполномоченного лица данной СТО, а также печать (при наличии). К заключению должны быть приложены документы, подтверждающие профессиональную квалификацию лица, проводившего дефектовку Товара (например, копия диплома, копия трудовой книжки).
  - 1.1.6. наличия копии свидетельства о включении СТО (ЮЛ/ИП) в государственный информационный ресурс "Реестр бытовых услуг Республики Беларусь" с обязательным приложением, содержащим соответствующую форму бытового обслуживания и виды бытовых услуг, оказываемых СТО;
  - 1.1.7. соответствия установленного товара спецификации автомобиля.
  - 1.1.8. наличие оформленного Покупателем заявления (по форме Продавца).
- 1.2. Предоставление Покупателем-физическому лицом документа, подтверждающего факт приобретения товара, желательно. Тем не менее отсутствие у покупателя документа, подтверждающего факт приобретения товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований. Для подтверждения факта приобретения товара могут использоваться документы и другие средства доказывания, указывающие на приобретение товара у данного продавца (свидетельские показания, элементы потребительской тары (упаковки), на которых имеются отметки, подтверждающие, что приобретение товара осуществлялось у Продавца).

#### **1.3. Гарантийные обязательства не распространяются:**

- 1.3.1. на износ и естественное изменение состояния запасных частей при их эксплуатации на автомобиле в соответствии с требованиями производителя;
- 1.3.2. на расходные материалы, технические жидкости и детали, замена которых предусмотрена при регулярном техническом обслуживании (лампочки, масло, фильтры, автокосметика, автохимия, предохранители, и др.);

- 1.3.3. на детали, со следами механических повреждений, полученных в результате неправильного хранения, неправильной установки либо эксплуатации с нарушением требований производителя;
- 1.3.4. на внешние повреждения стекол кузова и приборов освещения автомобиля.

**1.4. Гарантийный случай не наступает и ООО «АвтоСтронг-М не несет ответственности за качество товара:**

- 1.4.1. если дефекты товара явились следствием его неправильной эксплуатации, воздействия атмосферных явлений или иных внешних воздействий, нарушения правил установки и/или хранения;
- 1.4.2. если имеет место эксплуатационный износ и естественное изменение состояния (в том числе старение) таких запасных частей как щетки стеклоочистителя, приводные ремни, тормозные колодки, диски и барабаны, диски сцепления, свечи зажигания и т.п.;
- 1.4.3. если имеет место повреждение детали в результате ДТП, неправильной её установки или небрежной эксплуатации;
- 1.4.4. если неисправности запасных частей топливной системы и системы выпуска вследствие применения некачественного топлива (в том числе из-за загрязнения или применения этилированного бензина) или использования не предусмотренного изготовителем автомобиля класса топлива;
- 1.4.5. если повреждения (в особенности деталей подвески и рулевого управления) произошли из-за неаккуратного вождения на неровностях дороги (экстремальная нагрузка на автомобиль);
- 1.4.6. если имеются механические повреждения детали;
- 1.4.7. если причиной выхода из строя товара явились неисправность другой детали либо агрегата;
- 1.4.8. если имеют место дефекты, неисправности или коррозия запасных частей, возникшие в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог, града, молнии и прочих природных явлений; если имеет место шум (скрип, писк) тормозов.

**1.5. Гарантия не распространяется на случаи наличия дефектов, не влияющих на качественные показатели Товара:**

- 1.5.1. Детали кузова (имеются незначительные, малозаметные вмятины (точки) на плоскостях, не влияющие на геометрические изменения размеров деталей; имеются потертости, царапины, шероховатости на грунте, нарушения грунтового покрытия на углах, стыках, кромках, в местах изгибов, незначительная ржавчина);
- 1.5.2. Пластиковые обвесы под покраску (имеются царапины и потертости, незначительные вмятины и незначительное изменение геометрии детали (выправляются мастерами СТО при установке); детали кузова и пластиковый обвес, не предназначенные под покраску; имеются следы облома, потеки, царапины, вмятины, потертости на поверхностях деталей, не влияющие на внешний вид автомобиля после установки (дефекты будут скрыты); имеется деформация деталей из мягкого пластика, устранимая при установке или сборке детали);
- 1.5.3. Детали оптики (имеются потертости, царапины, не влияющие на внешний вид автомобиля и технические характеристики самих деталей; имеются неравномерности слоя эластичного клея-герметика, используемого при сборке деталей оптики, не влияющие на герметичность детали);
- 1.5.4. Детали системы охлаждения, отопления и кондиционирования (имеются незначительные замятия сот и незначительные геометрические отклонения от нормы);
- 1.5.5. Детали выхлопной системы (имеются царапины на не хромированных частях деталей; имеются вмятины глубиной, не превышающей 1 (один) сантиметр; имеется неравномерность сварных швов, не влияющая на герметичность деталей).

## Приложение № 2 к договору публичной оферты

Бланк «Заявление (требование)» для реализации покупателем п.5.5.1.1. публичной оферты

Директору ООО «АвтоСтронг-М»

(ФИО покупателя полностью и разборчиво)

(телефон покупателя)

### ЗАЯВЛЕНИЕ (ТРЕБОВАНИЕ)

#### 1. ПРОШУ В ОТНОШЕНИИ НИЖЕУКАЗАННОГО ТОВАРА\* (выбрать/отметить нужное и заполнить):

- 1.1.  уменьшить покупную цену товара на \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей  
1.2.  расторгнуть договор розничной купли-продажи и вернуть мне уплаченные за него денежные средства в сумме \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.  
1.3.  произвести замену товара на аналогичный.  
1.4.

#### СВЕДЕНИЯ О ТОВАРЕ:

наименование, артикул:

товарный чек №

цена, руб.

Денежные средства прошу вернуть следующим способом (заполнить, если отмечен п.1.1. или 1.2.):

- в безналичной форме на банковскую карту, с которой товар был оплачен.  
 наличными денежными средствами через кассу магазина Продавца.  
 в безналичной форме на банковский счет Покупателя по реквизитам:  
счет (IBAN): \_\_\_\_\_  
наименование банка \_\_\_\_\_  
SWIFT \_\_\_\_\_

#### ПРИЧИНА заявления настоящего требования (выбрать и отметить нужное, либо указать иную обоснованную причину):

- наличие в товаре скрытого недостатка (дефекта)\*  
 наличие в товаре недостатка (дефекта), не позволяющего его в дальнейшем использовать \*\*.  
 неверный подбор товара Продавцом

дата заявления:

(подпись и расшифровка подписи покупателя)

#### 2. АКТ ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА\*\*\* (заполняется, если отмечен 1.2. или 1.3.)

г. \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» 20 г.  
ООО «АвтоСтронг-М» (далее – Продавец), в лице \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ (далее – Покупатель), составили настоящий акт о нижеследующем:

Место составления акта (наименование объекта продавца, адрес):

Покупатель передает товар:

Наименование товара	Модель (марка, тип, артикул и др.)	Серийный номер	Дата изготовления

Стоимость товара (сумма прописью) руб.: \_\_\_\_\_

С товаром переданы комплектующие изделия: \_\_\_\_\_

Сопроводительные документы\*\* (заключение СТО, иные подтверждающие документы): \_\_\_\_\_

Описание состояния товара (имеются либо не имеются следы эксплуатации, механические повреждения, сколы, царапины, следы попадания влаги, несанкционированного вскрытия и т.п.): \_\_\_\_\_

Заявленный недостаток:

Товар передается для проведения (выбрать и указать нужное: проверки качества, экспертизы, замены/возврата, устранения недостатка): \_\_\_\_\_

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр получен Покупателем, второй остается у Продавца.

ПРОДАВЕЦ:

ПОКУПАТЕЛЬ:

(дата, подпись, расшифровка подписи) (дата, подпись, расшифровка подписи)

#### 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ОТК ПРОДАВЦА\*\*\*

Требование покупателя (подлежат удовлетворению, не подлежат удовлетворению, указать конкретную причину, сумму уменьшения (компенсации) и т.п.)

дата заключения:

специалист ОТК (ФИО и подпись): \_\_\_\_\_

#### 4. РЕЗУЛЬТАТ РАССМОТРЕНИЯ\*\*\* (отметить и указать):

- Возвратить покупателю за товар уплаченную сумму, руб. \_\_\_\_\_ (сумма цифрами)  
 Уменьшить покупную цену товара на сумму, руб. \_\_\_\_\_ (сумма цифрами)  
 Заменить на аналогичный товар \_\_\_\_\_ (указать артикул)  
 Отказ в удовлетворении требования по причине \_\_\_\_\_ (указать причину)

ПРОДАВЕЦ:

ПОКУПАТЕЛЬ:

(дата, подпись, расшифровка подписи) (дата, подпись, расшифровка подписи)

\* раздел заполняется покупателем; \*\*\* разделы заполняются продавцом

\*\* Покупатель должен приложить к заявлению – пакет документов (согласно п. 5.5.1 публичной оферты), который позволяет подтвердить легитимности данного товара

## Приложение № 3 к договору публичной оферты

Бланк «Заявление (требование)» для реализации покупателем п. 7.4. публичной оферты

Директору ООО «АвтоСтронг-М»

(ФИО покупателя полностью и разборчиво)

(телефон покупателя)

### ЗАЯВЛЕНИЕ (ТРЕБОВАНИЕ)

#### 1. ПРОШУ НИЖЕУКАЗАННЫЙ ТОВАР\* (выбрать и отметить нужное):

- 1.1.  снять с проверочного срока  
1.2.

#### СВЕДЕНИЯ О ТОВАРЕ\*:

Наименование: \_\_\_\_\_

Артикул: \_\_\_\_\_

Товарный чек № \_\_\_\_\_

Цена, руб. \_\_\_\_\_

#### ПРИЧИНА заявления настоящего требования (выбрать и отметить нужное):

- (указать): \_\_\_\_\_

#### дата заявления:

(подпись и расшифровка подписи покупателя)

#### 2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ОТК ПРОДАВЦА\*\*

Требование покупателя (подлежат удовлетворению, не подлежат удовлетворению, указать конкретную причину и т.п.)

дата заключения: \_\_\_\_\_

Специалист ОТК (ФИО и подпись): \_\_\_\_\_

#### 3. РЕЗУЛЬТАТ РАССМОТРЕНИЯ\*\* (отметить и указать):

- товар снят с проверочного срока  
 (указать артикул товара и дату снятия)  
 отказ в удовлетворении требования покупателя по причине \_\_\_\_\_

#### ПРОДАВЕЦ:

(подпись, расшифровка подписи)

#### ПОКУПАТЕЛЬ:

(подпись, расшифровка подписи)

\* раздел заполняется покупателем; \*\*раздел заполняется продавцом