

# Публичная оферта на приобретение товара в интернет-магазине «www.autostrong-m.by»

(редакция от 10.08.2023г.)

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Заказ** – запрос Покупателя на приобретение товара, его доставку, с определением условий их оплаты.

**Интернет-магазин** – информационный ресурс Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет, позволяющий выбрать товар и осуществить его заказ на покупку у Продавца без торгового объекта.

**Отправление** – Товар, заказанный в Интернет-магазине Продавца, с доставкой посредством почтомата.

**Покупатель** – дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заказать и (или) приобрести товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Почтомат** – автоматизированное устройство с изображением торгового знака «CITY POST», принадлежащее партнеру Продавца (ООО «Автолайтэкспресс») по выдаче и (или) временному хранению Товаров, заказанных в Интернет-магазине Продавца.

**Продавец** – общество с ограниченной ответственностью «АвтоСтронг-М» и (или) уполномоченное им третье лицо.

**Товар** – товары (имущество), предлагаемые к продаже на условиях и в соответствии с договором публичной оферты, информация о которых размещена на сайте интернет-магазина Продавца.

**Сайт** – сайт интернет-магазина Продавца [www.autostrong-m.by](http://www.autostrong-m.by).

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий договор определяет порядок осуществления Продавцом купли-продажи товара через сайт интернет-магазина в соответствии со ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) и является официальной публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу лиц.
- 1.2. Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего договора публичной оферты является сообщение о выборе и заказе товара, отправленное путем нажатия кнопки «Подтвердить заказ» в разделе «Корзина» посредством электронной связи, в порядке и на условиях, определенных настоящим договором и условиями (п. 3 ст. 408 ГК РБ).
- 1.3. При совместном упоминании Покупателя и Продавца по тексту настоящего договора последние именуется Стороны, а каждый по отдельности Сторона.
- 1.4. Покупатель гарантирует Продавцу, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.
- 1.5. Осуществляя Заказ Товара на Сайте, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем договоре оферты, и с информацией, размещенной на Сайте в момент принятия Продавцом Заказа. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в одностороннем порядке в настоящий договор и в информацию на Сайте, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на Товар учитывать возможные изменения.
- 1.6. Приведенные на Сайте цены и характеристики (описание) товара носят в первую очередь ознакомительный характер, а во вторую, если на момент их отображения был принят к

выполнению заказ, являются предложением о продаже и конечной цене товара. Подробная информация о характеристиках товаров, их наличии и стоимости, наличии недостатков/дефектов (*в отношении предлагаемых бывших в употреблении автозапчастей*), уточняются у Продавца.

- 1.7. Публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой.
- 1.8. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента передачи товара Продавцом Покупателю, в том числе посредством его дистанционной доставки (передачи). Если между Сторонами было согласована доставка товара, то договор купли-продажи считается заключенным, а акцепт Покупателем условий продажи товара, совершенным с момента подтверждения заказа.
- 1.9. К отношениям между Сторонами по настоящему договору применяются требования Закона «О защите прав потребителей» (далее - Закон) и иные нормативно-правовые акты Республики Беларусь, регулирующие вопросы розничной купли-продажи, в том числе Правила продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания, утвержденные постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.07.2014 №703, Правила продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли, утвержденные постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 №31.

## **2. ЗАКАЗ ТОВАРА**

- 2.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и (или) на Сайте (через Корзину или в Личном кабинете).
  - 2.1.1. Продавец принимает заказы от покупателей по телефонам, указанным на Сайте, ежедневно в рабочее время Продавца. При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Продавцу следующую необходимую информацию для оформления Заказа: артикул, наименование и количество товара, данные автомобиля (на который приобретается товар), предпочтительный способ оплаты товара, предпочтительный способ поставки (согласно разделу «[Доставка и оплата](#)» на Сайте) с предоставлением сведений о контактном номере телефона, желаемом времени получения (передачи) товара по принятому заказу.
  - 2.1.2. При оформлении Заказа на Сайте Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет. Обработка Продавцом заказов Покупателей, направленных через личный кабинет производится ежедневно в рабочее время Продавца.
- 2.2. Адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа через Сайт или по телефону, используется для автоматического создания аккаунта Покупателя на Сайте. Адрес электронной почты может быть удален из базы Интернет-магазина Продавца по требованию его владельца. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель получает на указанный им электронный адрес уведомительное электронное письмо, подтверждающее факт оформления покупателем Заказа на сайте Продавца. Данное уведомительное письмо не является подтверждением факта принятия Заказа Продавцом.
- 2.3. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств, характеристик и состояния Товара перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефонам или с помощью средств онлайн-консультации, указанным на Сайте.
- 2.4. В случае если Продавцом при обработке Заказа, обнаружится отсутствие на складе необходимого Товара или необходимое его количество, Продавец информирует об этом

Покупателя по контактному телефону, отраженному в Заказе. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться (аннулировать) от Заказа.

- 2.5. Неявка Покупателя за товаром в пункт выдачи или несовершение им иных необходимых действий для его принятия в течение 10 календарных дней с момента подтверждения Продавцом Заказа, рассматриваться Продавцом как отказ Покупателя от исполнения договора розничной купли-продажи. В таком случае Заказ с товаром Покупателя расформируется, а предварительно уплаченные денежные средства возвращаются Покупателю в течение 30 календарных дней (конкретный срок зачисления денежных средств зависит от банка-получателя). По дополнительному согласованию Покупателя с Продавцом и при наличии у Продавца объективной возможности, Продавец может осуществить платное хранение Товара (стоимость услуги указана в разделе «[Доставка и оплата](#)» на Сайте), при условии обращения Покупателя к Продавцу за предоставлением данной услуги до истечения установленного срока для принятия товара.

### **3. ДОСТАВКА ТОВАРА**

- 3.1. Покупатель подтверждает, что ознакомившись с условиями настоящего договора он одновременно ознакомился и с условиями раздела «[Доставка и оплата](#)» на Сайте и ему понятны следующие способы и условия доставки товара (заказа):
  - 3.1.1. платная адресная доставка с отклонением от маршрута следования транспорта Продавца (при наличии свободного транспорта). Стоимость адресной доставки в обязательном порядке согласовывается с Продавцом. Услуга по адресной доставке заказа осуществляется Продавцом на условиях 100% предоплаты;
  - 3.1.2. платная доставка на автомобильную трассу или иную дорогу вне зависимости от ее республиканского значения, но исключительно по маршруту следования транспорта Продавца;
  - 3.1.3. бесплатная доставка по любому адресу доставки товара, входящему в зеленую зону согласно карте Продавца на Сайте;
  - 3.1.4. платная доставка посредством Почтомата, выбранного Покупателем при оформлении Заказа. Нормы предельного веса и габаритов отправления через Почтомат, стоимость такой доставки, порядок получения отправления, срок доставки и хранения отправления в Почтомате, а также города, в которых доступна доставка в Почтоматы, указаны на Сайте в разделе «[Доставка и оплата](#)».
- 3.2. Водитель Продавца заблаговременно уведомляет Покупателя о доставке товара в заранее определенное место (п.3.1.2.) или по согласованному адресу покупателя (п.3.1.1 и п.3.1.3). Если по прибытию водителя в согласованное время и место, Покупатель не находится на месте и не отвечает на телефонные звонки в течение 10 минут, Водитель вправе убыть из соответствующего места (адреса), о чем Водитель уведомляет сотрудника Продавца. Сотрудник Продавца связывается с Покупателем для уточнения повторной доставки в новые сроки, установленные Продавцом, при этом повторная доставка заказа производится при условии предварительной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке товара и возмещения расходов, понесенных Продавцом при первоначальной доставке. Если стоимость услуги по доставке заказа включена в стоимость товара, Покупатель предварительно обязан возместить Продавцу расходы, связанные с повторной его доставкой, только в этом случае производится повторная доставка.
- 3.3. При Заказе Товара Покупателем на условиях доставки, Покупатель обязан произвести осмотр и проверку доставленного ему Товара в течение 15 минут с момента предоставления товара Водителем для осмотра. Осмотр и проверка товара производится

Покупателем без нарушения гарантийной маркировки (контрольных меток Продавца) и с сохранением товарного вида товара. Водитель Продавца, осуществляющий доставку заказа не уполномочен решать с Покупателем вопросы о возврате заказа, оценки его качественных или технических характеристик, изменении цены и (или) условий оплаты, по данным вопросам Покупатель должен связываться с Продавцом по номерам телефона, указанным на Сайте.

- 3.4. Если товар (новая автозапчасть) имеет внешние недостатки, Покупатель имеет право отказаться от такого товара; если товар (бывшая в употреблении автозапчасть) имеет внешние недостатки, не указанные в описании товара на Сайте и (или) внешние недостатки, о которых покупатель не был предупрежден сотрудником Продавца, Покупатель имеет право отказаться от получения такого товара.
- 3.5. Покупатель после проверки Товара в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:
  - ✓ кассовый чек (*если оплата производится в момент получения заказа*);
  - ✓ первый экземпляр товарного чека, при этом во втором экземпляре покупатель ставит свою подпись, тем самым что претензий к наименованию, количеству, комплектности и внешнему виду товара он не имеет, а также им не установлены (не обнаружены) видимые недостатки товара.
  - ✓ гарантийный талон (*в отношении новых автозапчастей, при условии, что это предусмотрено заводом-изготовителем*).
- 3.6. Полученные Покупателем кассовый чек и экземпляр товарного чека, содержащие информацию о стоимости услуги доставки товара, служат подтверждением факта оплаты Покупателем товара и услуг по его доставке, что предоставляет право Продавцу единолично оформить необходимые документы, подтверждающие оказание услуг по доставке.
- 3.7. С момента передачи Товара, Покупателю переходит право собственности (ст. 224 ГК), бремя содержания, принадлежащего собственнику имущества (ст. 211 ГК), а также риск случайной гибели или случайного повреждения товара (ст. 212 ГК). С момента передачи Товара Покупателю, Продавец претензии в отношении наименования, количества, комплектности или внешнему виду Товара не принимает.
- 3.8. При Заказе Товара Покупателем на условиях доставки Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки Товара, указанные на Сайте или согласованные с Покупателем после оформления Заказа, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

#### **4. ОПЛАТА ТОВАРА**

- 4.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием товара на Сайте интернет-магазина на странице товара в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.
- 4.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, Заказ на который был подтвержден Продавцом, изменению не подлежит.
- 4.3. Оплата Товара Покупателем или Получателем производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «[Доставка и оплата](#)» на Сайте.
- 4.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю или Получателю скидки на Товары. Виды скидок, порядок и условия их предоставления указываются на Сайте в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

- 4.5. За непринятый заказ по причине несоответствия товара, предварительно уплаченные денежные средства за товар возвращается Покупателю на основании его письменного заявления, которое Покупатель составляет собственноручно на предоставляемом ему бланке Продавца, и собственноручно подписывает соответствующее заявление. Срок возврата денежных средств в течение 30 календарных дней, конкретный срок зависит от банка-получателя.
- 4.6. В случае необоснованного отказа Покупателя от заказа (*отпала необходимость в товаре; ошибка покупателя в совместимости товара с автомобилем; товар бывший в употреблении с дефектом, о котором покупатель был заранее предупрежден*) все затраты, связанные с возвратом предварительно уплаченных денежных средств за товар и (или) услуг по его доставке, несет Покупатель. Срок возврата денежных средств в течение 30 календарных дней, конкретный срок зависит от банка-получателя.

## **5. ВОЗВРАТ (ОБМЕН) ТОВАРА. ПРОВЕРОЧНЫЙ СРОК.**

- 5.1. Принимая во внимание, что товар бывший в употреблении надлежащего качества по законодательству Республики Беларусь возврату (обмену) не подлежит, Продавец в качестве политики лояльности в отношении покупателей, вправе согласовать Покупателю возврат (обмен) качественного товара (бывших в употреблении автозапчастей) при одновременном соблюдении следующих условий:

- ✓ не истек установленный Продавцом проверочный срок и Покупателем соблюдены иные условия проверочного срока;
- ✓ товар сохранил все товарные свойства (т.е. не нарушена целостность нанесенной Продавцом маркировки, не нарушена комплектация);
- ✓ у Покупателя имеется документ, подтверждающий факт приобретения товара у Продавца.

Покупатель предупрежден, что при приобретении двигателя в комплекте с навесным оборудованием, навесное оборудование продается со скидкой, размер которой устанавливается Продавцом относительно каждой единицы товара. В случае согласия Продавца на возврат навесного оборудования на двигатель, скидочная стоимость компенсации не подлежит. Продавец вправе либо вернуть стоимость возвращенного навесного оборудования, либо произвести обмен на другое навесное оборудование с доплатой Покупателя, если такое потребуется.

- 5.1.1. При необходимости снятия (нарушения) гарантийной маркировки (контрольных меток) Продавца, Покупатель обязан связаться с контакт-центром Продавца для согласования и получить соответствующее согласие на указанные действия.

- 5.1.2. **Проверочный срок** (срок проверки качественных и технических характеристик товара бывшего в употреблении) устанавливается со дня продажи:

- ✓ **двигатели - 30 дней** при наличии копии заключения СТО (до 15 дней включительно без копии заключения СТО), *при этом проверочный срок не распространяется на все резинотехнические изделия, в том числе ремень ГРМ (кроме прокладки головки цилиндров)*. Если двигатель продан в сборе с навесным оборудованием, проверочный срок на навесное оборудование соответствует проверочному сроку двигателя.
- ✓ **прочие запчасти - 14 дней** при наличии копии заключения СТО (до 7 дней включительно без копии заключения СТО), при этом проверочный срок не распространяется на все резинотехнические изделия в КПП автоматического, вариаторного и роботизированного типов.

5.2. Возврат (обмен) качественного товара (новых автозапчастей) возможен при одновременном соблюдении следующих условий:

- ✓ Покупатель обратился к Продавцу не позднее 14 календарных дней с даты приобретения товара у Продавца;
- ✓ товар сохранил все потребительские свойства (т.е. нет следов установки, не нарушена целостность заводской упаковки, не нарушена комплектация);
- ✓ у Покупателя имеется документ, подтверждающий факт приобретения товара у Продавца;
- ✓ товар не относится к видам товаров, перечисленным Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату (Приложение 4 к Постановлению Совета Министров РБ №778 от 14.06.02).

5.3. Для согласования возврата (обмена) Товара качественного товара (п.5.1. и п.5.2.), Покупатель должен связаться с контакт-центром Продавца. Все расходы по возврату (обмену) качественного товара Продавцу осуществляются силами и за счет Покупателя. Возврат Покупателем приобретённого товара возможен только после оформления соответствующего акта на возврат товара (форма предоставляется Продавцом).

5.4. Претензии (рекламации) по качеству товара принимаются на следующих условиях:

5.4.1. в отношении товара (бывшие в употреблении автозапчастей) в пределах установленного проверочного срока и только при условии выявления существенного недостатка (дефекта), или несоответствия, не позволяющие дальнейшую эксплуатацию товара, или недостатка (дефекта), не заявленного в описании товара на Сайте или сотрудником Продавца.

Не являются основанием для заявления претензий (рекламаций) по качеству товара:

- ✓ недостаток (дефект) товара, о котором покупатель был предупреждён заранее (в описании товара на Сайте и (или) сотрудником Продавца при оформлении заказа);
- ✓ незначительный дефект (в т.ч. внешний недостаток, следы естественного износа товара либо его составляющих его деталей), возникшие в результате эксплуатации товара бывшими собственниками, если на момент приобретения товар функционирует или недостаток не влияет на эксплуатационную пригодность товара;
- ✓ несовместимость товара с автомобилем, если Покупатель сообщил недостоверную информацию об автомобиле или необходимой автозапчасти;
- ✓ выявленный скрытый недостаток передней части (ноускат) товара в сборе.

Продавец также не принимает претензии (рекламации) в отношении качества товара, если:

- ✓ автозапчасть была установлена (эксплуатировалась) с нарушениями правил или технологий установки (эксплуатации), о чем может свидетельствовать установка вне сертифицированного СТО и (или) неквалифицированным специалистом;
- ✓ по какой-либо причине отсутствует или повреждена нанесенная маркировка продавца (так же если маркировка либо значительная часть её, была удалена в процессе мойки автозапчасти или её эксплуатации/разбора), и при этом Покупатель не согласовал через контакт-центр Продавца необходимость снятия (нарушения) гарантийной маркировки (контрольных меток) Продавца и не получил соответствующего согласия.

Для заявления претензий (рекламаций) о возврате товара Покупателем в отношении: *форсунка электрическая дизельного типа, двигатель (ДВС), расходомер воздуха (ДМРВ), топливный насос высокого давления (ТНВД), насос гидроусилителя руля (ГУР), катушка зажигания, заслонка дроссельная, генератор, стартер, компрессор кондиционера, КПП любого типа, стеклоподъемник, полуось, блок управления любого назначения, рампа топливная, турбина, рейка рулевая, блок управления стеклоподъемниками, панель*

*приборная (щиток приборов), клапан ЕГР, насос топливный, замок зажигания, модуль (блок) АБС, клапан управления турбиной, кулиса КПП, оптические детали, кузовные детали, регулятор давления топлива, датчик давления топлива, ОБЯЗАТЕЛЬНО* предоставление Продавцу копий заказ-наряда СТО (сертифицированного), заключения данного СТО и соответствующего сертификата СТО, если с момента продажи товара и до момента заявления требования о возврате прошло: от 16 до 30 дней в отношении двигателя (ДВС); от 8 до 14 дней в отношении остального товара.

- 5.4.2. в отношении товара (новые автозапчасти) на условиях, изложенных в Гарантийной политике Продавца (приложение к настоящему договору).
- 5.5. При обращении Покупателя к Продавцу по вопросу возврата товара, в т.ч. в случае заявления Покупателем претензий (рекламаций) по качеству товара, при соблюдении покупателем условий настоящего договора (раздел 5), Продавец вправе провести техническую проверку качества товара (силами специалистов отдела технического контроля или привлечь стороннюю ремонтную организацию).
- 5.5.1. Для проведения технической проверки товара, Покупатель должен предварительно согласовать такой возврат (в т.ч. срок и условия доставки) с Продавцом через контакт-центр, после согласования Покупатель может самостоятельно доставить спорный товар на склад Продавца (г. Минск, ул. Домбровская, 15) либо передать его представителю Продавца по маршруту следования транспорта Продавца за пределами г. Минск.
- 5.5.2. Срок технической проверки: 5 календарных дней с даты поступления спорного товара на склад Продавца.
- 5.5.3. Принимая во внимание, право Покупателя присутствовать при проведении технической проверки спорного товара, Продавец заблаговременно уведомляет Покупателя о времени и месте проведения технической проверки, для реализации Покупателем данного права.
- 5.5.4. После технической проверки, Продавец оформляет соответствующее заключение, сообщает результат Покупателю (предоставляет копию заключения по запросу покупателя), и при условии подтверждения обоснованности требования Покупателя в отношении спорного товара, согласовывает предпочтительный вариант урегулирования (возврат денежных средств за товар, обмен на аналогичный товар при наличии у Продавца аналога). Срок возврата денежных средств: в течение 7 календарных дней с даты предъявления соответствующего требования, а случае экспертизы в течение 14 календарных дней (конкретный срок зависит от правил банка-получателя).
- 5.5.5. Срок хранения товара, по которому принято решение Продавцом о возврате Покупателю (т.е. по заключению Продавца требование покупателя признано не обоснованным): составляет 2 (два) календарных месяца, по истечении которых, если Покупателем товар не был востребован, товар признается собственностью Продавца. Невостребованный товар подлежит расформированию или его судьба решается Продавцом в одностороннем порядке.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 6.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товара, приобретенного у Продавца.
- 6.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование других сайтов интернета, в том числе различных интернет-площадок/ресурсов.
- 6.3. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя в случае использования товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях, а Покупатель в таком случае не вправе применять или требовать применения положений настоящего договора.

- 6.4. Продавец не несёт ответственности за убытки Покупателя, возникшие в результате:
- ✓ предоставления Покупателем недостоверной информации при оформлении и согласовании заказа, в т.ч. неправильного указания характеристик необходимого товара и идентификационных сведений;
  - ✓ неправомерных действий третьих лиц.
- 6.5. Покупатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений и за указанные характеристики необходимого товара в заказе.
- 6.6. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.
- 6.7. В иных случаях, не предусмотренных разделом 6 настоящего договора, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## **7. ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН. РЕКОМЕНДАЦИИ ПРОДАВЦА**

- 7.1. Покупатель подтверждает, что предупрежден Продавцом о том, что использование, применение товара возможны лишь при условии его правильной эксплуатации.
- 7.2. В целях предупреждения ухудшения качества товара, выполнение работ по его установке следует производить в условиях сертифицированного СТО.
- 7.3. Заключая с Продавцом договор купли-продажи на приобретении товара бывшего в употреблении и принимая условия настоящего договора, Покупатель тем самым подтверждает, что предупрежден о том, что он несет риск полной и (или) частичной неработоспособности, а также что Продавец ввиду специфики такого рода товара не может гарантировать какой конкретно или примерный период времени приобретенный Покупателем бывший в употреблении товар будет сохранять работоспособность, и как следствие Покупатель согласен принять данный товар с такими условиями.
- 7.4. Продавец имеет право перед доставкой заказанного Покупателем товара потребовать от покупателя 100% предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке товара при отсутствии такой оплаты. Продавец имеет право потребовать от Покупателя 100% предоплаты заказанного товара в следующих случаях:
- ✓ если Покупатель, ранее совершал заказы, но отказывался от заказанных товаров, доставленных в срок и в надлежащем качестве;
  - ✓ по иным причинам на усмотрение Продавца.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1. В целях сохранения информации о заказах Покупателя, а также проведения внутренних маркетинговых исследований Покупатель разрешает Продавцу собирать, обрабатывать и хранить информацию о своих персональных данных (в том числе фамилию, имя, отчество, пол, адрес; телефоны, адрес электронной почты). Порядок действий Продавца по сбору, обработке и хранению информации о персональных данных Покупателя определяется соответствующими внутренними положениями, к которым Покупатель имеет свободный доступ на сайте интернет-магазина.
- 8.2. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность полученной от Покупателя информации в отношении его персональных данных, данных о средствах платежа (пластиковых картах) и в отношении заказов Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.



- 8.3. Оставляя персональные данные, Покупатель подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС-сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д. Покупатель вправе отказаться от получения электронных писем и СМС-сообщений, уведомив об этом Продавца.
- 8.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Республики Беларусь.
- 8.5. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону или через сервисы Онлайн-консультации на Сайте.
- 8.6. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. При недостижении обоюдовыгодного соглашения, спор между Сторонами будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 8.7. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

#### **Приложение к договору публичной оферты**

**ГАРАНТИЙНАЯ ПОЛИТИКА ООО «АвтоСтронг-М»**  
(в отношении реализуемых новых автозапчастей)

Гарантийный срок на реализуемый товар: 12 месяцев либо 20000 км пробега при условии соблюдения требований хранения, установки, использования, предусмотренных нормативными документами, техническими характеристиками и настоящей политикой, за исключением товара, на который в соответствии с настоящим положением гарантия не распространяется.

**Основными условиями гарантии являются:**

1.1. Гарантийные обязательства на товар распространяются при условии соблюдения покупателем (потребителем) следующих условий:

1.1.1. установки товара квалифицированным специалистом на сертифицированной станции технического обслуживания (СТО);

1.1.2. эксплуатации и/или хранения товара в соответствии с нормативными документами, установленными техническими характеристиками, рекомендациями завода-изготовителя;

1.1.3. наличия заказ-наряда на установку товара на автомобиль сертифицированной СТО;

1.1.4. наличия в сертификате СТО разрешения на проведение данного вида работ для данного модельного ряда автомобиля;

1.1.5. наличия заключения о работоспособности детали, выданного СТО;

1.1.6. соответствия установленного товара спецификации автомобиля.

1.2. Предоставление Покупателем-физическим лицом документа, подтверждающего факт приобретения товара, желательно. Тем не менее отсутствие у покупателя документа, подтверждающего факт приобретения товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований. Для подтверждения факта приобретения товара могут использоваться документы и другие средства доказывания, указывающие на приобретение товара у данного продавца (свидетельские показания, элементы потребительской тары (упаковки), на которых имеются отметки, подтверждающие, что приобретение товара осуществлялось у Продавца).

**1.3. Гарантийные обязательства не распространяются:**

1.3.1. на износ и естественное изменение состояния запасных частей при их эксплуатации на автомобиле в соответствии с требованиями производителя;

1.3.2. на расходные материалы, технические жидкости и детали, замена которых предусмотрена при регулярном техническом обслуживании (лампочки, масло, фильтры, автокосметика, автохимия, предохранители, и др.) после установки на автомобиль;

1.3.3. на детали, со следами механических повреждений, полученных в результате неправильного хранения, неправильной установки либо эксплуатации с нарушением требований производителя;

**1.4. Гарантийный случай не наступает и ООО «АвтоСтронг-М не несет ответственности за качество товара:**

1.4.1. если дефекты товара явились следствием его неправильной эксплуатации, воздействия атмосферных явлений или иных внешних воздействий, нарушения правил установки и/или хранения;

1.4.2. если имеет место нормальный для определённого производителем срока эксплуатации износ детали;

1.4.3. если имеет место повреждение детали в результате ДТП, неправильной её установки или небрежной эксплуатации;

1.4.4. если неисправность запасных частей топливной системы или системы выпуска произошла вследствие использования не предусмотренного изготовителем автомобиля класса топлива;

1.4.5. если повреждения (в особенности деталей подвески и рулевого управления) произошли из-за неаккуратного вождения на неровностях дороги (экстремальная нагрузка на автомобиль);

1.4.6. если имеются механические повреждения детали;

1.4.7. если причиной выхода из строя товара явилась неисправность другой детали либо агрегата.